

# OVEREENKOMST

Stichting “Helden van de Wil”, gevestigd aan de Plesmanweg 24, 7602 PE Almelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68640307, hierna te noemen de “Stichting”.

en

{{naam}}, hierna te noemen de “Buddy”,

## 1. Definities

“**Buddy**” is een natuurlijk persoon van 18-jaar of ouder die onbezoldigd een particulier met schulden wil helpen op het gebied van het beheer en de administratie van diens schuldenlast.

“**FiKks**” is de combinatie van een app en een platform die Stichting heeft ontwikkeld om een particulier met schulden in contact te brengen met een Buddy.

“**FiKks databank**” is een register dat wordt beheerd door de Stichting en waarin de contactgegevens van “Buddy’s” worden verwerkt.

“**Deelnemer**” is een particulier met schulden die gebruik maakt van FiKks.

**Overeenkomst** is het geheel aan afspraken die zijn gemaakt tussen de Stichting en de “Buddy” zoals die in dit document zijn vastgelegd.

“**Stichting**” is de stichting “Stichting Helden van de Wil”.

“**VOG**” is een van overheidswege door het bevoegd gezag afgegeven verklaring omtrent het gedrag van een persoon die zich als “Buddy” aan wil melden.

## 2. Doel

De Stichting heeft ten doel het in het algemeen belang ondersteunen van particulieren met schulden om deze op duurzame wijze te verminderen.

## 3. Taak van “Buddy’s ”

“Buddy’s” helpen Deelnemers die met hen in contact treden bij het verkrijgen van inzicht in hun schuldpositie(s) en zij begeleiden deze personen in het vinden van oplossingen.

## 4. Eisen ten aanzien van geschiktheid

Bij het aangaan van deze Overeenkomst toont de “Buddy” zijn of haar geschiktheid aan door middel van het overleggen van:

- Een VOG;
- Een certificaat waaruit blijkt dat hij of zij de FiKks e-learning module succesvol heeft doorlopen.

## **5. Vergoeding**

De “Buddy” is gerechtigd om eenmalig de kosten horende bij de aanvraag voor een VOG bij de Stichting in rekening te brengen.

## **6. Vertrouwelijkheid**

Al hetgeen wordt gewisseld in de communicatie tussen particulieren met schulden en de “Buddy” zal door de “Buddy” strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet door hem of haar met derden worden gedeeld, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## **7. Ethiek**

Een “Buddy” is verplicht zich te gedragen conform de normen die in het maatschappelijk verkeer betamen.

## **8. Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand zodra een persoon die aan de eisen ten aanzien van geschiktheid van artikel 4 voldoet, zich als “Buddy” heeft ingeschreven bij de Stichting en hij of zij daarbij te kennen heeft gegeven dat er sprake is van wilsovereenstemming ten aanzien van het aangaan van deze Overeenkomst. Voor deze kennisgeving is voldoende dat hij of zij daartoe akkoord gaat in het daartoe bestemde vakje tijdens de aanmeldingsprocedure.

## **9. Verwerking persoonsgegevens**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en in het registratieproces dat daaraan voorafgaat verwerkt de Stichting persoonsgegevens van de “Buddy”. De verwerking vindt plaats gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Het gaat hierbij om contactgegevens, de leeftijd, een VOG en wanneer de “Buddy” een certificaat is verleend op basis van het succesvol hebben doorlopen van de FiKks e-learning module. Na afloop van de Overeenkomst kan de Stichting de desbetreffende persoonsgegevens blijven verwerken indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang. De hierboven in dit lid genoemde persoonsgegevens zijn niet toegankelijk voor derden; ook niet voor Deelnemers. Het doel van deze verwerking is na te gaan of de “Buddy” voldoet aan de voorwaarden die gelden voor het kunnen vervullen van die rol, om de Stichting in staat te stellen indien nodig met de “Buddy” in contact te treden, om uitvoering van deze Overeenkomst mogelijk te maken, en om de Stichting in staat te stellen de mogelijke rechtsgevolgen van beëindiging van deze Overeenkomst te beheersen.
2. De Stichting biedt de “Buddy” de mogelijkheid om binnen FiKks een profiel aan te maken dat voor Deelnemers toegankelijk is. De persoonsgegevens in deze profielen worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van de Stichting en met als doel een register van (profielen van) “Buddy’s” te creëren waaruit Deelnemers een keuze kunnen maken. De “Buddy” zelf besluit welke persoonsgegevens hij of zij in zijn of haar profiel opneemt om met Deelnemers of met de Stichting te delen. De “Buddy” kan zijn of haar profiel op elk gewenst moment aanpassen, zodat deze zelf kan bepalen welke persoonsgegevens er op zijn of haar profiel worden opgeslagen en gedeeld en voor hoelang.

## **10. Beëindiging Overeenkomst**

De Stichting kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen,

- in alle gevallen en zonder opgaaf van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand
- met onmiddellijke ingang wanneer de “Buddy” de voorwaarden of de intentie van deze Overeenkomst schendt;
- met onmiddellijke ingang wanneer een “Buddy” schade toebrengt aan of mogelijke (wettelijke) risico's voor de Stichting, particulieren met schulden of anderen veroorzaakt of dreigt te veroorzaken;
- met onmiddellijke ingang in geval van onethisch gedrag van de “Buddy”, zulks ter beoordeling van de Stichting;
- met onmiddellijke ingang in geval een “Buddy” in staat van faillissement of surséance van betaling komt te verkeren;
- met onmiddellijke ingang in geval een “Buddy” wordt verdacht van een strafbaar feit
- met onmiddellijke ingang in geval een “Buddy” om welke reden dan ook zodanig in opspraak komt dat dit een negatieve uitstraling heeft of kan hebben op de Stichting of op particulieren met schulden.

Een “Buddy” kan deze Overeenkomst beëindigen,

- in alle gevallen en zonder opgaaf van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand;
- met onmiddellijke ingang in geval de Stichting in staat van faillissement of surséance van betaling komt te verkeren;
- met onmiddellijke ingang in geval de Stichting om welke reden dan ook zodanig in opspraak komt dat dit een negatieve uitstraling heeft of kan hebben op de “Buddy”.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig of vernietigd mocht(en) worden, dan blijven de overige bepalingen die zich daartoe lenen volledig van toepassing. De nietige, dan wel vernietigde bepaling zal door partijen in onderling overleg worden vervangen waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.

## **11. Rechtsgevolgen beëindiging overeenkomst**

Na beëindiging van de Overeenkomst kunnen partijen geen beroep meer doen op de rechten en verplichtingen waarop zij zich over en weer op grond van deze Overeenkomst beroepen, tenzij uit de wet of uit de aard van in deze Overeenkomst opgenomen bepalingen voortvloeit dat deze redelijkerwijze geacht kunnen worden ook na beëindiging in stand te blijven.

## **12. Aansprakelijkheid**

1. De Stichting geldt enkel als faciliterende partij die “Buddy’s” en Deelnemers bij elkaar brengt uit hoofde van haar maatschappelijke betrokkenheid. De Stichting staat niet in voor verklaringen, handelen of nalaten van de “Buddy” dan wel de Deelnemer en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, voortvloeiende uit dan wel verband houdende met een verklaring, handelen of nalaten van de “Buddy” dan wel de Deelnemer.

2. De Stichting heeft in haar algemene voorwaarden, welke door de Deelnemer geaccepteerd zijn voorafgaande aan de installatie en het gebruik van FiKks, opgenomen dat de "Buddy" op geen enkele wijze aansprakelijk is jegens de Deelnemer voor schade die het gevolg is van gedane mededelingen, gegeven adviezen of ieder andersoortig handelen en/of nalaten, met uitzondering van gevallen waarin aan de zijde van Buddy sprake is van opzet en/of grove schuld.
3. De Stichting is met inachtneming van hetgeen in het onderhavige artikel is bepaald, in voorkomende gevallen uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade. De Stichting is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder meer wordt verstaan gederfde inkomsten, bedrijfsschade en andersoortige gevolgschade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld zijdens de Stichting.
4. De aansprakelijkheid van Stichting is met inachtneming van hetgeen in het onderhavige artikel is bepaald te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door een eventueel ter zake afgesloten verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, dan wel bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering tot een bedrag ad € 500 per gebeurtenis, waarbij meerdere samenhangende gebeurtenissen als één geheel worden beschouwd.

### **13. Geschilbeslechting**

Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien een bij de rechtsbetrekking tussen partijen betrokken derde partij aldaar woonplaats heeft.

De Rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin hebben partijen het recht het geschil in onderlinge overeenstemming voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, hetzij door minnelijke schikking, door mediation of door arbitrage. Wanneer partijen kiezen voor arbitrage dan wijzen zij gezamenlijk één arbiter aan.

Bij buitengerechtelijke geschilbeslechting draagt elk der partijen haar eigen kosten en worden de kosten die voor beide partijen gezamenlijk zijn gemaakt, gelijkelijk over partijen verdeeld.